

BÜHNEN GRAZ: Neue Spielzeiten mit SECUTIX

Presseinformation, 24.05.2023

SECUTIX – der Marktführer bei digitalen Lösungen für die Veranstaltungsbranche – ist ab der Spielzeit 2024/2025 der neue Partner von art + event | Theaterservice Graz. Durch diese Partnerschaft zeichnet SECUTIX künftig für das Ticketing der **Bühnen Graz** – des größten österreichischen Bundesländer-Theaterkonzerns – verantwortlich.

Oper Graz, Schauspielhaus Graz, Next Liberty, Orpheum Graz, Dom im Berg und Schloßbergbühne Kasematten bewegen unter der operativen Führung von art + event | Theaterservice Graz ein jährliches Ticketvolumen von rund 600.000 Eintrittskarten.

- ab der Spielzeit 2024/2025 steht Secutix hinter dem Ticketing der Bühnen Graz und ist dazu in Vorbereitung mit art + event | Theaterservice Graz GmbH
- in Entwicklung: **umfassende Erweiterungen im Bereich Abonnements**
- Secutix positioniert sich damit **erstmalig und neu am bedeutenden österreichischen Kulturmarkt**

Mehr als nur ein Ticketingsystem

In einer öffentlichen Ausschreibungsphase von September bis Dezember 2022 konnte sich Secutix in mehreren Präsentations- und Verhandlungsrunden gegenüber zahlreichen Wettbewerbern durchsetzen und sich den Zuschlag für eine gemeinsame, mehrjährige Zusammenarbeit sichern. Ausschlaggebend waren unter anderem ein moderner Software-Ansatz, die Bereitschaft künftige Anforderungen weiterzuentwickeln sowie technische Voraussetzungen wie eine Open-Plattform mit Schnittstellen und APIs (Application Programming Interface). Secutix versteht sich nicht nur als ein Ticketingsystem. Die permanente Weiterentwicklung der Plattform ermöglicht innovativen Kunden wie den Bühnen Graz bzw. art + event | Theaterservice Graz, neben der Integration von Dritt-Partnern (z.B. ein CRM System), auch eigene Anforderungen einbringen zu können. So werden im Rahmen der Zusammenarbeit in Workshops zukünftige Funktionen entwickelt.

Dabei liegt der Fokus auf leistungsstarken Lösungsansätzen für die wichtigsten Besucher:innen: die Abonent:innen. Für Secutix selbst ist diese neue Partnerschaft mit Österreichs größtem Bundesländer Theaterkonzern von umso größerer Bedeutung, da damit der strategische Eintritt in den österreichischen Veranstaltungsmarkt einher geht.

Norbert Stockmann, Managing Director DACH von SECUTIX:

"Ich freue mich, dass wir mit art + event Theaterservice Graz einen Partner an unserer Seite haben, mit dem wir gemeinsam künftig den offenen Plattform-Gedanken im Rahmen einer zukunftsweisenden Partnerschaft ausbauen können. Wir haben im Ausschreibungsprozess das Expertenteam um Geschäftsführer Wolfgang Hülbig als fordernd, aber auch sehr erfahren und fokussiert kennengelernt, was die Zusammenarbeit spannend macht. Ich bin davon überzeugt, dass wir gemeinsam durch weitere Digitalisierungsmaßnahmen bei den Bühnen Graz den Besucher:innen perspektivisch ein optimiertes Kauf- und Veranstaltungserlebnis ermöglichen werden. Für Secutix ist diese Partnerschaft von höchstem strategischen Wert für die DACH-Region, da wir so den österreichischen Markt gewinnen konnten."

Bernhard Rinner, Geschäftsführer der Bühnen Graz:

„Tagtäglich arbeiten wir in den Häusern der Bühnen Graz an den unterschiedlichsten Formen und Gattungen der Darstellenden Kunst. Für den „einen“ Moment wollen wir auf diese Weise unser Publikum begeistern. Um dieses Ziel zu erreichen ist – neben allen künstlerischen Anstrengungen – vor allem ein innovativer kund:innenorientierter Zugang zu uns von Bedeutung. Dieser Zugang zum Ticket und damit der Weg in die Häuser der Bühnen Graz wird dank der neuen Zusammenarbeit mit SECUTIX künftig noch zeitgemäßer werden, und wird die Wünsche unseres Publikums ins Zentrum rücken.“

Wolfgang Hülbig, Geschäftsführer von art + event | Theaterservice Graz:

"Wir supporten Live-Erlebnisse für Menschen vor, auf und hinter den Bühnen. Hinter dem roten Vorhang stecken unser Know How, Leidenschaft und Innovationskraft. Im Bereich des Ticketing haben wir für die Zukunft mit SECUTIX den idealen Partner gefunden. Wir werden das Publikum der Bühnen Graz ins Zentrum unserer Bemühungen rücken, indem wir gemeinsam neue, zeitgemäße und kund:innenorientierte Angebote entwickeln."

Über SECUTIX

SECUTIX ist Marktführer bei fortschrittlichen digitalen Lösungen für die Veranstaltungsbranche. Mit einer nahtlos integrierten und offenen Cloud-Plattform bietet SECUTIX Unternehmen vollständige Kontrolle und eine Reihe von Tools, um das Publikum besser zu verstehen und digital zu kommunizieren, Produkte und Dienstleistungen zu monetarisieren, den Geschäftsbetrieb zu sichern und Publikumserlebnisse auf eine nächste Stufe zu heben. SECUTIX bedient bedeutende Organisationen weltweit, darunter Sportvereine, Stadien und Arenen, Museen, Live-Entertainment-Organisationen, Freizeitparks und Festivals. Zu den namhaften Kunden des Unternehmens gehören die UEFA, die Ópera National de Paris, das Centre Pompidou, die Tonhalle Düsseldorf, Rasenballsport Leipzig und viele mehr. Die SECUTIX-Suite branchenführender Lösungen umfasst S-360, TIXNGO und OXYNADE. Weitere Informationen finden Sie unter www.secutix.com

Unter dem nachfolgenden Link finden Sie Fotomaterial der Bühnen Graz, Portraits von Norbert Stockmann, Bernhard Rinner und Wolfgang Hülbig, sowie weitere Informationen:

PRESSELINK

Vielen Dank für Ihre geschätzte Berichterstattung - für etwaige Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen

Bernd Pürcher

Konzernsprecher der Bühnen Graz
bernd.puercher@buehnen-graz.com

Bühnen Graz GmbH · Gleisdorfer Gasse 10a · 8010 Graz · Austria